

CHRETIEN - MAYEUR EVELYNE, NELLY, PIERRETTE
1, ROUTE DE FOULLETOURTE 72210 LA SUZE SUR SARTHE – FRANCE
Fixe domicile : 02 43 80 75 39
Portable : 06 72 10 79 41
Courrier électronique : evelyne.chretien@wanadoo.fr
Nationalité : française
DATE DE NAISSANCE : 24 FEVRIER 1957

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

Chargée d'études puis Ingénieur Conseil (conduite d'études, diffusion des résultats, conseil pour leur mise en œuvre), depuis octobre 2002 : CFPA Le Mans 366, avenue G Durand 72019 Le Mans cedex
Chargée de missions (Psychologie – coordination d'actions en milieu protégé, bilans de compétences dans le secteur hospitalier (ANFH), Jury d'examen), de janvier 2001 à juin 2004 : I.F.E.P.S 11, rue de Pied Sec 72100 Le Mans
Formatrice vacataire (Ergonomie, Psychologie du Travail et méthodologie d'évaluation des publics fragilisés, auprès de travailleurs sociaux, moniteurs d'ateliers, éducateurs techniques). De janvier 2001 à avril 2003 : IFEPS, 11, rue de Pied Sec 72100 Le Mans
IRTS 2, ave du Bois L'Abbé BP 1639 35016 Rennes cedex,
CFPA St Herblain, 23 rue de la Rivaudière 44805 Nantes St Herblain cedex
Ergonome – Psychologue (aménagement de postes de travail destinés aux déficients visuels – interventions sur les départements 28, 49, 79) de juillet à décembre 2001 : SIADV 51 rue du Vallon 49000 Angers
Psychologue du travail (Conseil en bilans de compétences salariés ou demandeurs d'emploi) d'octobre 1996 à septembre 2001 : SOP AfpA 366, avenue G Durand 72019 Le Mans cedex / Cibc72 42 quai Amiral Lalande 72000 Le Mans
Ergonome – Psychologue, Responsable Pédagogique et mise en œuvre des formations associées aux Contrats Emplois Solidarité en restauration et entretien du linge. De 1993 à 1994 : Dispositif Emploi Formation Insertion, 21, rue des arbalétriers 02 Saint Quentin
Chargée de Recherche sur la gêne liée au bruit pour le Ministère de l'Environnement
1987 : Institut de Recherches et d'Applications en Psychologie du Travail, 64, rue Pergolèse 75116 Paris
Surveillante d'Externat
1979 – 1986 : Rectorat de l'Académie d'Amiens (Région Picardie)

FORMATION INITIALE DE 1979 A 1987

Université Paris V René Descartes Sciences Humaines – Sorbonne – Institut de Psychologie
niveau I
DESS en Ergonomie,
DESS en Psychologie du Travail
Acquis : 30/06/1985
niveau II
CES en Psychopathologie,
Acquis: 30/06/1984
Maîtrise de Psychologie – Option Psychologie Sociale et Psychologie Expérimentale
Acquis 30/06/1983
Licence de Psychologie – Option Psychologie Sociale et Psychologie Expérimentale
Acquis : 30/06/1982
Université Sciences Humaines de Reims (51)
niveau III
DEUG de Psychologie,
Acquis 30/06/1981

APTITUDES ET COMPETENCES PERSONNELLES

Capacités administratives pour la gestion administrative (prise de rendez-vous, mailing, dactylo, mise en page, diffusion) et la gestion du temps ;
Compétence rédactionnelle : rédaction des documents support et des rapports d'études
Capacités méthodologiques : Conformité aux objectifs fixés, démarche expérimentale, analyse en situation, sur le terrain, recherche d'indicateurs comportementaux, d'indicateurs objectifs, intégration d'informations d'origine multiple et/ou multidisciplinaire, pondération des informations dans la restitution finale ;
Capacités personnelles : autonomie et organisation, respect des procédures de travail, distance, prise de recul face aux situations et aux sujets d'étude, adoption d'une approche globale et/ou synthétique, capacités d'abstraction, capacités de médiation,

bienveillance et compréhension, neutralité, capacité d'innovation et de conceptualisation, ouverture pour apporter des solutions, capacité de négociation, capacité pour adopter et faire adopter des compromis, acceptation de points de vue divergents ;
Capacités professionnelles : respect de la déontologie professionnelle, adaptation des contenus aux besoins et aux publics, capacités à travailler seule ou en équipe, actions en coordination ou en relais, facilitation des ressources en présence, compensation des contraintes, écoute et reformulation, esprit méthodique tout en adoptant une certaine flexibilité (sens critique, souplesse de raisonnement, esprit d'ouverture);
Capacités relationnelles : empathie, disponibilité, adaptation à des publics variés, à des partenaires multiples, à des enjeux parfois contradictoires avec lesquels il faut savoir composer.

Langue maternelle : française

Autres langues : Anglais : lecture ; Allemand : lecture, écriture

APTITUDES ET COMPETENCES SOCIALES

Echanges interprofessionnels SST, CRAM, ARACT, ARP, autour des questions de la prévention et du maintien en emploi ;

Formation continue : risque d'incendie, Sauveteur – secouriste du travail (2005)

Participation aux ateliers « sécurité » du club d'entreprises saboliennes

Animation de groupes de travail (gestion des âges, démarche compétences auprès des acteurs du milieu protégé, programmes d'actions départementales auprès des Handicapés : évaluation, ergonomie et insertion en milieu ordinaire...)

Formation de Dirigeant Sportif au C.D.O.S du Mans (1996 – 2000).

Pratique du Ju-Jitsu depuis 1996 (passage 1ère Dan en cours).

APTITUDES ET COMPETENCES ORGANISATIONNELLES

Habilitation Intervenant en Prévention des Risques Professionnels compétence Organisationnelle, délivrée le 10 novembre 2004 par le collège n°2 CRAM des Pays de la Loire 2 place de Bretagne BP 93405 44034 Nantes Cedex 1.

Aptitudes et compétences développées au cours de ma carrière professionnelle, notamment pour :

Appuyer méthodologiquement les entreprises à la rédaction du document Unique, à l'élaboration de cartographie des postes à risques

Déterminer la méthodologie d'organisation du thème d'étude et ses conditions de réalisation,

Concevoir les étapes du projet ou du plan de formation,

Faire l'état des connaissances et du contexte de la problématique,

Identifier les contraintes et ressources,

Repérer les indicateurs pour construire les questionnaires, guides d'entretien, d'enquête ou d'observation, et en cas de besoin, procéder à un échantillonnage,

Préparer le terrain de l'étude : sensibiliser et informer les différents acteurs,

Mener l'enquête ou le diagnostic : rencontrer les acteurs à interroger, les interroger ; procéder au mailing des questionnaires, recueillir les informations, les données de terrains,

Maîtriser les techniques d'évaluation et d'analyse organisationnelle de l'entreprise et/ou des postes de travail,

Maîtriser les différentes techniques d'entretien, d'animation d'un groupe de travail,

Repérer les contraintes, les analyser et les intégrer au plan d'action,

Repérer les ressources, les analyser et les valoriser dans le compte rendu,

Repérer les dysfonctionnements, les analyser, proposer des solutions pour y remédier ou pour les compenser,

Traiter, analyser, interpréter les informations recueillies (quantitativement et qualitativement),

Restituer les préconisations, les marges de manœuvre et savoir les opérationnaliser en terme de plan d'action, de code de « bonnes pratiques ».

Synthétiser les données et rédiger les rapports de conclusions,

Rendre compte des conclusions (sous forme écrite et orale) aux partenaires à l'origine de la commande et/ou aux acteurs de l'enquête,

Communiquer les conclusions sous différentes formes (écrites ou orales), au moyen des nouvelles technologies (communication à distance, diaporama,...)

CONTEXTE D'EXERCICE :

Etudes réalisées pour le Service Public pour l'Emploi (SPE) (voir annexe : thème d'études)

Diagnostic des contraintes et ressources au poste de travail

Interventions auprès d'entreprises, démographie au travail

Diagnostic territoriaux

APTITUDES ET COMPETENCES TECHNIQUES

INSCRIPTION LISTE DEPARTEMENTALE DES PSYCHOLOGUES (DPT SARTHE) N° référence ADELI n° 72 93 0007 9

Compétences en Ergonomie : Méthodologie et techniques professionnelles (observation, analyse de postes), techniques d'évaluation de la situation de travail, d'analyse des conditions de travail, connaissance de l'individu en situation de travail (contraintes physiologiques, contraintes cognitives, contraintes sensorielles), connaissances des contraintes liées au processus de production, connaissances des contraintes liées à l'entreprises (espace de travail, informations et communication, responsabilité, organisation du travail, liaisons fonctionnelles et/ ou coopératives...), connaissance des différents niveaux d'une intervention ergonomique (prévention et correction, analyse des dysfonctionnements, accident du travail, maladies professionnelles, adaptation de postes, préconisation, normalisation...)

Compétences en Psychologie du Travail : Méthodologie et techniques professionnelles (évaluation, orientation professionnelle, aides pédagogiques...), Elaboration de référentiels de compétences, connaissances relatives à l'évolution personnelle et professionnelle, gestion des parcours individuels et collectifs, gestion des ressources humaines, approche de la fonction psychologique du travail, de la souffrance au travail (donc des conditions de travail à risque, des aspects cliniques du travail, des répercussions psychologiques des maladies professionnelles...), des déterminants de l'insertion sociale et professionnelle, accompagnement de publics spécifiques (handicap, publics éloignés de l'emploi...)

Compétences associées : concepts de travail, compétences et capacités professionnelles, valeurs de travail, valeur du travail, approche des organisations, de la motivation, limites de chaque intervention et passage de relais, législation du travail et des dispositifs de formation et d'insertion professionnelle ...

CONTEXTE D'EXERCICE : tout actif, salarié, en recherche d'emploi ou en insertion

Gestion des compétences et gestion des risques en entreprise.

Bilans de compétences et évaluations Individuelles

Aménagement de postes

Appui méthodologique aux entreprises.

PERMIS DE CONDUIRE : B

ANNEXES : LISTE DES ETUDES REALISEES POUR LE CENTRE AFPA DU MANS

LISTE DES ETUDES REALISEES POUR LE CENTRE AFPA DU MANS (*)

2005	<p>Etude départementale</p> <ul style="list-style-type: none"> . saisonnalité des emplois en Sarthe Nord et Sud <p>Programme National « Age et Travail », Département Ingénierie et Développement :</p> <ul style="list-style-type: none"> . Kit de sensibilisation à la gestion des âges . Programme « Age et Travail », Département Ingénierie et Développement : <ul style="list-style-type: none"> ▪ Evaluation des Pratiques en Industries Agroalimentaire concernant la gestion des départs précoces pour Maladies Professionnelles. ▪ Evaluation des perspectives de maintien en emploi des salariés âgés : Identification des risques professionnels chez les aides à domicile travaillant auprès des personnes âgées ; utilité d'une démarche d'accompagnement à la rédaction du Document Unique et à la professionnalisation des salarié(e)s. . Elaboration du référentiel de formation « Personne Relais Santé au Travail »
2004	<p>Etude départementale :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Maintien dans l'emploi des salariés handicapés : accueil et intégration durable. <p>Etudes régionales :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Expérimentation d'une démarche d'accompagnement à la gestion prévisionnelle des âges et des compétences auprès d'entreprises du Pays Vallée de la Sarthe. ▪ Accompagnement Professionnel en Associations Intermédiaires et en chantiers d'insertion, en Sarthe et Mayenne. <p>Programme National « Age et Travail », Département Ingénierie et Développement :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Diagnostic Territorial « Age et Travail » sur le Pays Vallée de la Sarthe, dirigée par l'Institut National de l'Orientation et de l'Insertion Professionnelles dans le cadre de l'implication de l'Afpa dans l'aide au maintien et au retour dans l'emploi des actifs en deuxième partie de carrière.
2003	<p>Etudes départementales :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Vieillesse des salariés du BTP sur la zone Sarthe Centre ▪ Outils formation sur le pays « Vallée de la Sarthe » associé au Programme Intégré Territorial ▪ Détermination de passerelles entre Ateliers de Formation de Base et actions de formation continue ▪ Enquête auprès des demandeurs d'emploi reconnus Travailleurs Handicapés sur les bassins Sarthe Nord
2002	<p>Etudes départementales :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Enquête auprès des demandeurs d'emploi reconnus Travailleurs Handicapés sur les bassins Sarthe Sud ▪ Etude du marché local de l'emploi sur le canton de Saint Calais.

(*) Toutes ces études ont fait l'objet d'un document écrit, d'une présentation aux différents partenaires sollicités et d'une diffusion au Service Public pour l'Emploi sur CD rom.